

معلومات مفيدة

جناح أمراض القلب والجراحة القلبية – الطابق السادس – مشفى الملكة مارغريتا للأطفال

فريق أطباء الجراحة القلبية

كارلو باتشي نابوليوني
مدير قسم الجراحة القلبية للأطفال

الدكتور إنريكو أيدالا
الدكتورة ماريا تيريزا كاسكارانو
الدكتور دوتشو فيديريتشي

فريق أطباء الأمراض القلبية

كيارا ريديجي
نائبة المدير

الدكتور جوزيبي أنوني
الدكتورة إيلينا باناودي
الدكتور روبرتو بورديزي
الدكتورة سوزانا بريفياريو
الدكتورة غايتانا فيرارو
الدكتورة فرانتشيسكا فيروني
الدكتور فولفيو غاباريني
الدكتورة سيمونا غاللا
الدكتورة إيلينا غريبودو
الدكتورة آنا ماريا فيلار

أهلاً وسهلاً بكم

نرجوا منكم التعاون من أجل ضمان سلامة جميع المرضى والزوار والكادر الصحي، ومن أجل ضمان سير العمل في العلاج والرعاية بصورة منتظمة.

مواعيد الزيارة

بالإضافة إلى المرافق مقدم الرعاية، يسمح حالياً بدخول شخص ثاني في أوقات الزيارة. لا يسمح بدخول القاصرين.
أوقات الزيارة: من الساعة 13 إلى الساعة 14، ومن الساعة 19 إلى الساعة 20.

مقابلة الأطباء والممرضين

يقوم الطبيب المسؤول عن القسم بتقديم المعلومات عن الحالة الصحية للمريض يومياً في ختام الزيارة. وفي حال الحاجة إلى مقابلات إضافية يجب التنسيق مع الموظفين.

القواعد الواجب مراعاتها

- يجب على الشخص الذي يقدم المساعدة للمريض ألا يكون حاملاً لأعراض الإصابة بفيروس الكورونا (Sars-Covid19)
- يجب على الزائر استخدام الكمامة إذا كان المريض يعاني من نقص المناعة.
- ينبغي تعقيم اليدين عند الدخول إلى القسم و/أو الغرفة. يتوفر جيل التعقيم خارج الغرف.
- في بعض الحالات الخاصة، ومن أجل تقليل احتمال نقل العدوى، من الممكن أن يُطلب من الزائر ارتداء القميص الطبي والقفازات.
- إذا ظهرت عليكم أعراض الأنفلونزا، أو الرشح، أو الغثيان، أو التقيؤ، أو الزحار، أو غير ذلك، نطلب منكم عدم المجيء إلى المستشفى.
- يمكن للكادر الصحي أن يطلب منكم الخروج من الغرفة عند الضرورة للقيام بإجراءات معالجة أو رعاية لطفلكم أو للمرضى الآخرين.
- نوصيكم بالتكلم بصوت منخفض دائماً.
- يُسمح لكم باستخدام الهاتف الخليوي في وضعية الصامت.
- مراعاةً للخصوصية، ممنوع منعاً باتاً للغير التقاط الصور وتصوير مقاطع فيديو.
- مراعاةً لقواعد الصحة، نرجو منكم عدم الجلوس على السرير ووضع أغراض شخصية عليه، وعدم لمس الأجهزة الطبية (أجهزة التغذية الوريدية، وأجهزة الاستسقاء والبزل، إلخ)، ومراجعة الكادر الطبي عند الحاجة.
- إذا رغبتكم بإحضار طعام و/أو مشروبات للمريض من خارج المستشفى، ينبغي قبل ذلك استشارة الكادر الطبي والامتثال لتعليماته.
- نرجو منكم، لأسباب تتعلق بالسلامة، عدم مقاطعة الاختصاصيين في أثناء تحضير العلاج أو تقديمه وخلال تقديم التقرير الطبي عند تبديل المناوبين، إلا في الحالات الطارئة.
- يرجى الحفاظ على نظافة الغرف وترتيبها وعدم إشغال الطاولات والخزائن قدر المستطاع من أجل تطهيرها.
- يُسمح بفتح السرير المخصص للوالدين فقط للاستراحة الليلية.
- صالة الألعاب هي للجميع، ويجب الحفاظ على الترتيب فيها.

نصائح

- تجنب إحضار أشياء ثمينة ومجوهرات ومبالغ مالية كبيرة إلى المستشفى. موظفو القسم غير مسؤولين عن فقدانها.
- عدم احترام القواعد المذكورة يعرض الشخص لإبعاده عن القسم لأن مثل هذا السلوك يمكن أن يلحق الضرر براحة الجميع.

ما يجب إحضاره

- بطاقة الهوية الشخصية، بطاقة الطفل الصحية، مستندات سابقة (فحوص، تقارير طبية عن إقامات سابقة بالمستشفى و/أو معاينات).
- بالنسبة للطفل:
- كل ما يلزم من أجل النظافة الشخصية: فرشاة الأسنان، منشفة، بيجامة، خف، صابون، غسول مطهر ومناديل مرطبة.
- بالنسبة للمرافق الليلي:
- شراشف، وسادة، غطاء.

كيفية التعرف على اختصاصات الكادر الوظيفي

يمكن التعرف على كادر الرعاية من خلال الشرائط الملونة على البذلة. بالإضافة إلى ذلك، يتردد على الجناح معلمون، ومتطوعون، وكوادر صحية متدربة.

أحمر	المشرفة على التمريض
أزرق	الممرضات
خطوط بيضاء وزرقاء	المساعدون الاجتماعيون للصحة

مواعيد تقديم وجبات الطعام

الإفطار: الساعة 8:00

الغداء: الساعة 12:00

الوجبة الخفيفة: الساعة 16:00

العشاء: الساعة 18:00

وجبات الوالدين

- للأمهات المرضعات (من الثدي) الحق في ثلاث وجبات في اليوم.
- يوجد في المستشفى آلات بيع ومقصف يفتح كل الأيام.
- يمكن للمرافق المساعد (غير الأم) الاستفادة من وجبات الطعام مدفوعة الثمن (7.66 يورو للوجبة) شريطة ملء الاستمارات المطلوبة لدى الموظفين.

الخدمات المدرسية

هذه الخدمة متاحة للمرضى المقيمين لفترة طويلة بناءً على طلبهم.

المتطوعون

يوجد في المستشفى المتطوعون التابعون لـ **جمعية أصدقاء الأطفال مرضى القلب** التي تلازم المستشفى منذ سنوات، وتقدم الرعاية للأطفال وعائلاتهم، من خلال توفير "منازل القلب"، والتبرع للجناح بالأجهزة المتطورة والأثاث (أسرة للأطفال، أجهزة التلفاز، خزائن، إلخ). ترتدي المتطوعات بلوزة وردية اللون.

الخدمات الموجودة داخل المستشفى

- الخدمات الاجتماعية
- خدمة الوساطة الثقافية
- الرعاية الدينية
- مكتب العلاقات مع الجمهور
- العلاج باستخدام الحيوانات الأليفة، ونشاطات ترفيهية
- شبكة إنترنت هوائي (وايفاي سي دي إس) للمرضى.

للاستفادة من هذه الخدمات يرجى مراجعة الموظفين في الجناح.

تتوفر أيضاً خدمات إضافية في الجناح متاحة للوالدين، مقدمة من قبل جمعية أصدقاء الأطفال مرضى القلب: ثلاجة، ميكروويف، آلة تحضير القهوة، غسالة مع التجفيف.

لمزيد من المعلومات يرجى مراجعة الموظفين.

يجب الحفاظ على الأدوات الكهربائية لأنها موضوعة لخدمة جميع المقيمين في المستشفى.

الموظفون في خدمتكم دوماً ويتقدمون إليكم بالشكر لتعاونكم الذي يتيح رعاية أطفالكم على أحسن وجه.